










Elevate Your Workforce with Curative Member Services:

At Curative, we've **revolutionized** the way our member services interact, providing a **simple, in-house and interactive experience** that puts **employees' health in their own hands**.

 A High-Touch, Personalized Approach:	 Enhanced Provider & Pharmacy Selection:	 Empowering Employees with Online Tools:	 24/7 Member Services at Your Fingertips:	 Streamlined Prescription Management:
<p>Say goodbye to impersonal interactions and hello to a designated Care Navigator for each member, providing personalized support every step of the way.</p>	<p>Whether it's finding an in-network specialist or locating a nearby participating pharmacy, we can make the process simple and stress-free</p>	<p>From log-in access to helping update contact information and scheduling appointments, we provide assistance navigating our user-friendly member portal</p>	<p>Health concerns can arise at any time. That's why we are available 24/7/365 to help members with coverage questions.</p> <p><i>*If you are experiencing a medical emergency dial 911 or go to your nearest emergency center</i></p>	<p>Transferring prescriptions and verifying coverage can be a hassle; we are here to alleviate that burden, whether it's checking if a specific medication is covered or understanding tier levels.</p>

Care Navigators vs Member Services

 **Care Navigators**
 At the Baseline Visit, members receive a Care Navigator, their go-to source for all things Curative, and the direct point of contact if there are questions or concerns about coverage.

 **Member Services**
 Members can access our Member Services 24/7/365 for assistance. Our Member Services team is an excellent resource for any questions that may arise.

Member Services are available to assist with:

- ✓ Finding and verifying in-network providers
- ✓ Locating a participating pharmacy
- ✓ Transferring prescriptions
- ✓ Medication coverages & tiers
- ✓ Member Portal access and logging in
- ✓ Scheduling a Baseline Visit
- ✓ Updating member contact information
- ✓ Prior Authorizations
- ✓ Claims Processing and denial resolution


Say goodbye to frustrations and hello to a **better healthcare experience,** where employees are at the center of their own healthcare journey.


Eleve su fuerza laboral con los Servicios para los Afiliados de Curative:

En Curative, hemos **revolucionado** la manera en que se relacionan nuestros servicios para afiliados, proporcionando una **experiencia sencilla, interna e interactiva** que pone la **salud de los empleados en sus propias manos**.

 <p>Un enfoque personalizado y cercano:</p>	 <p>Selección mejorada de proveedores y farmacias:</p>	 <p>Empoderamiento de los empleados con herramientas en línea:</p>	 <p>Servicios para afiliados a cualquier hora, al alcance de su mano:</p>	 <p>Gestión simplificada de las recetas médicas:</p>
<p>Despídase de las interacciones impersonales y dé la bienvenida a un Promotor de Salud designado para cada afiliado, que le proporcionará asistencia personalizada en todo momento.</p>	<p>Tanto si se trata de encontrar un especialista dentro de la red como de localizar una farmacia participante cercana, podemos hacer que el proceso sea sencillo y sin estrés.</p>	<p>Desde el acceso al sistema hasta la actualización de los datos de contacto y la programación de citas, le ayudamos a navegar por nuestro portal de fácil uso para los afiliados.</p>	<p>Los problemas de salud pueden surgir en cualquier momento. Por eso estamos disponibles a cualquier hora para ayudar a los afiliados con sus preguntas sobre su cobertura.</p> <p><i>*Si tiene una urgencia médica marque al 911 o acuda al centro de urgencias más cercano.</i></p>	<p>Transferir recetas médicas y verificar la cobertura puede ser fastidioso; estamos aquí para aliviar esa carga, ya sea para comprobar si un medicamento específico está cubierto o para comprender los niveles de cobertura.</p>

Promotores de salud vs Servicios para afiliados

 **Promotores de salud**
 En la Visita introductoria los afiliados reciben un Promotor de salud, su fuente de referencia para todo lo relacionado con Curative y el punto de contacto directo si tienen preguntas o dudas sobre su cobertura.

 **Servicios para afiliados**
 Los afiliados pueden tener acceso a nuestros Servicios para afiliados a cualquier hora para recibir asistencia. Nuestro equipo de Servicios para afiliados es un excelente recurso para cualquier duda que pueda surgir.

Los Servicios para afiliados están disponibles para asistirle con:

- ✓ Encontrar y verificar proveedores dentro de la red
- ✓ Localizar una farmacia participante
- ✓ Transferir recetas médicas
- ✓ Coberturas y niveles de medicamentos
- ✓ Ingresar al portal de afiliados e iniciar sesión
- ✓ Programar una Visita introductoria
- ✓ Actualizar la información de contacto del afiliado
- ✓ Autorizaciones Previas
- ✓ Tramitación de reclamaciones y resolución de denegaciones

Despídase de las frustraciones y dé la bienvenida a una **mejor experiencia de salud**, en donde los empleados son el centro de su propio viaje de salud.